



## ¿DÓNDE ESTAMOS?

La Unidad de Cuidados Especiales Neonatales está ubicada en la planta 3ª del **Hospital Infantil**. Para acceder a la planta puede coger uno de los dos ascensores situados a la derecha de la entrada principal del Hospital Materno-Infantil.

## ¿QUIÉNES SOMOS?

Su hij@ será atendido por un equipo de personal altamente cualificado y especializado: médicos y personal de enfermería especialmente preparados en la atención a los recién nacidos, trabajadores sociales, fisioterapeutas, etc.

La Unidad dispone de 38 incubadoras dispuestas en seis salas (boxes 305-312) y tres habitaciones individuales.

## ORGANIZACIÓN Y HORARIOS

Las enfermeras y auxiliares trabajan en turnos continuos (de 08:00 a 15:00, de 15:00 a 22:00 y de 22:00 a 08:00) todos los días de la semana.

El equipo médico trabaja en horario de mañana de lunes a viernes. Durante las tardes, noches y fines de semana la atención de los niños queda a cargo de un equipo de guardia.

**Los padres pueden permanecer con su bebé en cualquier momento, de noche o de día,** aunque es posible que en ocasiones se les invite a salir del box para realizar determinadas pruebas diagnósticas o procedimientos o cuando sea preciso preservar la intimidad de alguno de los bebés.

Cuando no estén en el Hospital pueden llamar siempre que lo deseen a la enfermera responsable del cuidado de su bebé a los teléfonos 917277120 (boxes 305-308) ó al 917277252 (boxes 310-312).

**Únicamente se informará a los padres.**



## LACTANCIA MATERNA

Si ha optado por la Lactancia Materna y temporalmente no puede amamantar a su bebé, dispone de extractores de leche eléctricos en el box donde está ingresado su bebé y en el lactario (frente al box 310). La leche se entregará en el servicio de Lacto-dietética (2ª planta del H. Infantil) en horario de 8:00 a 18:00 horas y en el box donde está ingresado su bebé el resto del día.



## INFORMACIÓN MÉDICA

El médico informará a los padres de la evolución de sus hijos de lunes a viernes a lo largo de la mañana.

## ALTA MÉDICA

Cuando la evolución de su bebé sea favorable, se le dará el alta de nuestra Unidad. Siempre que sea posible se le avisará con un día de antelación.

El día del alta se le proporcionará el **Documento de Salud** del bebé y un informe detallado en el que constará el diagnóstico, pruebas realizadas, evolución y recomendaciones de tratamiento.

Este informe servirá para que el Pediatra del Centro de Salud valore la evolución hospitalaria de su bebé. Lea atentamente las indicaciones que se le dan en el informe y si tiene alguna duda consulte con los profesionales antes del alta.

Si su bebé necesita seguimiento en nuestro hospital, no olvide concretar las citas antes de marcharse.

El día del alta será **imprescindible** que muestre un **documento oficial que le identifique**, para poder recoger a su bebé.

## VISITAS

El horario de visitas para *otros familiares* será de 13:30 a 14:00 y de 19:00 a 19:30. Podrán entrar en el box en cada turno de visitas **dos personas, de forma alterna y siempre acompañados (o autorizados) por uno de los padres.**

El sistema inmunológico de los recién nacidos, especialmente en los prematuros, es todavía inmaduro, lo que les hace sensibles a gérmenes inofensivos para los adultos, por ello:



• Debe lavarse las manos (retirando anillos, pulseras y relojes) **siempre** al entrar en la Unidad y rociarlas con el líquido desinfectante que hay a su disposición en el box antes y después de tocar o coger a su bebé.

• Ante cualquier síntoma de infección (tos, fiebre, diarrea) es conveniente restringir la entrada al box, para evitar posibles complicaciones al bebé.



• No están permitidas las visitas de niños menores de 12 años.

## OTROS ASPECTOS

• Les recordamos que dentro de los boxes no está permitido el uso de teléfonos móviles ni el consumo de comida o bebida.

• A la entrada de la Unidad hay una Sala de Espera para los padres donde disponen de frigorífico y microondas. Así mismo tienen a su disposición unas taquillas donde poder guardar enseres personales durante su estancia. Podrán solicitar la llave de una de las taquillas en el despacho de las supervisoras de lunes a viernes de 8:00 a 17:45.

• Existe una sala familiar con cocina, sala de estar, área de juegos, sala de reposo, baños con duchas, taquillas,... Para acceder a esta sala hay que solicitarlo en secretaría.

• Puede solicitar un justificante de ingreso en Secretaría en caso de que necesite demostrar la estancia en nuestro Servicio.

• Sus creencias religiosas serán respetadas. Puede solicitar ayuda espiritual. El hospital dispone de capilla en la planta baja del Hospital Maternal.





Su bebé ha sido ingresado en la Unidad de Cuidados Especiales Neonatales del Servicio de Neonatología del Hospital La Paz.

Ésta es una Unidad especializada en el cuidado de niños recién nacidos prematuros o con algún problema de salud que requieren atención por parte de personal sanitario especializado. Su bebé recibirá todos los cuidados y atenciones que necesite durante las 24 horas del día.

Tener a su bebé ingresado en la Unidad puede ser una experiencia difícil; la inicial alegría por el nacimiento de su hijo se mezcla ahora con el desasosiego de dejar su cuidado en manos ajenas a las suyas. Esperamos que esta información, junto con el asesoramiento del personal a cargo de la atención de su bebé, ayude a contestar las preguntas más frecuentes sobre la atención y servicios que se prestan en esta Unidad de Cuidados Especiales Neonatales.



015303547 www.fotosearch.es

ESPACIO RESERVADO PARA DATOS DE SU BEBÉ

Médico Responsable:

BOX N°:

Incubadora N°:



- Unidad de Cuidados Especiales
- Servicio de Neonatología
- Teléfono Secretaría: 917277416
- Teléfono Boxes 310-312: 917277252
- Teléfono Boxes 305-309: 917277120
- 
- Jefe de Servicio: Dr.a. Pellicer.
- Supervisores de Enfermería: M. Teresa Serrada, Rocío Lara y Juan Carlos Leiva.

Si precisan ayuda de los **trabajadores sociales** pueden localizarlos en la planta baja del Hospital Infantil, en el pasillo con columnas que comunica con el H. General. Su teléfono es el 912071322 y su horario, de lunes a viernes de 9:00 a 14:30

## Unidad de Cuidados Especiales Servicio de Neonatología



# INFORMACIÓN A LOS PADRES

